

# ОФЕРТА ОБ УСЛУГАХ

---

г. Москва.

Настоящий договор (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Северный Холод»** (ИНН 7718986311) в лице Генерального директора Сметанюка Сергея Игоревича (далее – «Исполнитель») физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – «Заказчик»), которое имеет своей целью получение и/или увеличение дохода путем оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию коммерческого и торгового холодильного оборудования и примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, и содержащее все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг, перечень которых указан в настоящей оферте.

Акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

## 1. Порядок акцепта оферты

1.1. Настоящая оферта размещена на сайте Исполнителя <https://coldholod.ru/study-cold/oferta> и является официальным документом.

1.2. Акцепт (принятие) оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оплата счета, направленного Заказчику по электронной почте или посредством мессенджера. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу.

1.3. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты все предыдущие договоренности Сторон теряют силу и применяются только положения настоящей оферты.

## 2. Термины и определения

В рамках настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1. **Оферта** (далее «Оферта», «Договор») – договор между Исполнителем и

Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.2. **Заказчик** – лицо, желающее получить и/или увеличить доход путем оказания услуг по ремонту и сервисному обслуживанию коммерческого и торгового холодильного оборудования, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком.

2.3. **Исполнитель** – ООО «Северный холод» в лице, Генерального директора Сметанюка Сергея Игоревича зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

2.4. **Оферта** – настоящий документ на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://coldholod.ru/study-cold/> (далее по тексту – "Сайт").

2.5. **Информационно-консультационные услуги** – дистанционное и очное консультирование Заказчика также посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи в форме онлайн- и оффлайн-курса (далее – Услуги)

2.6. **Курс (онлайн курс)** – совокупность видео инструкций, информационных продуктов, онлайн вебинаров, консультаций, объединенных общей темой и помогающих в достижении целей заключения настоящего Договора. Наполнение курса зависит от тарифа, выбранного Заказчиком.

2.7. **Интернет-платформа** - платформа для проведения онлайн консультирования «ZOOM» расположенная на домене: <https://zoom.us>.

2.8. **Доступ** — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться информационными материалами Исполнителя на интернет-платформе в соответствии с выбранным Тарифом.

2.9. **Тариф** — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор информационных и консультационных услуг (наполнение курса).

### 3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг путем дистанционного консультирования Заказчика посредством электронных каналов текстовой, голосовой и видеосвязи в форме курса «Мастер по ремонту коммерческого и торгового холодильного оборудования» в порядке и сроки, предусмотренные настоящей Офертой (далее – «Услуга»).

3.2. Курс предоставляется в виде доступа к пособиям (текстовым, графическим, аудио, видео и иным информационным материалам). Дополнительно могут быть проведены одно или несколько занятий в форме консультационных семинаров (в том числе с помощью видео-конференцсвязи (вебинаров), тренингов, лекций, практических занятий и т.д.).

3.3. Тарифы курса, их наполнение и стоимость указаны в главах 7 и 8 настоящей оферты.

3.4. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком.

3.6. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг.

#### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является обществом с ограниченной ответственностью, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. достиг возраста 18 лет;

4.2.3. самостоятельно изучил информацию об Исполнителе в открытых источниках, считает возможным получить пользу от информации, предоставляемой Исполнителем, с учетом собственных стартовых навыков и знаний по теме курса.

4.2.4. целью приобретения доступа к курсу имеет получение информации, необходимой для ведения предпринимательской и иной хозяйственной деятельности по извлечению прибыли и получению дохода, оказывая услуги по ремонту и сервисному обслуживанию коммерческого и торгового холодильного оборудования.

#### **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить полную информацию об Услугах и порядке их предоставления.

5.1.2. Предоставить информационно-консультационные услуги очно, а также с помощью интернет – соединения, в рамках выбранного Заказчиком Тарифа.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Вносить изменения в программу курса.

5.2.2. Переносить сроки проведения видео уроков и онлайн вебинаров. При невозможности присутствия Заказчика непосредственно во время проведения вебинара, Исполнитель, по запросу Заказчика, направляет ему ссылку на видеозапись вебинара.

5.2.3. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору.

5.2.4. Проинформировать Заказчика об имеющихся у Исполнителя или партнеров Исполнителя специальных предложениях.

5.2.5. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты

5.2.6. Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения уроков, вебинаров, онлайн встреч, консультаций и созвонов в рамках Курса, а также иные условия оказания услуг.

5.2.7. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

5.2.8. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

5.2.9. В случае предоставления Заказчиком отзыва об услугах, оказанных Исполнителем, либо результатов выполнения заданий в рамках исполнения настоящего Договора в тестовой форме, в виде фото или видеозаписи, Исполнитель имеет право распространять указанные материалы в сети интернет

и использовать их для рекламы услуг Исполнителя.

5.2.10. Закрыть доступ к курсу без права на возврат денежных средств в случаях нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения курса, неуважительное отношение и оскорбление других Заказчиков, оскорбление и призывы к недоверию Исполнителю в Интернете и социальных сетях, в групповом чате в мессенджере, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

5.2.11. Закрыть доступ к курсу без права на возврат денежных средств в случае осуществления Заказчиком каких-либо действий, создающих препятствия Исполнителю для оказания услуг по настоящей оферте.

5.2.12. Закрыть доступ к курсу без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком п. 6.1.8. настоящей оферты.

5.2.13. Закрыть доступ к курсу без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком п. 6.1.9. настоящей оферты.

5.2.14. Закрыть доступ к курсу без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком п. 6.1.11. настоящей оферты.

5.2.15. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при его участии в процессе исполнения настоящего Договора.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

6.1. Заказчик обязан.

6.1.1. Принять участие в курсе в указанное Исполнителем время.

6.1.2. В случае, если в рамках курса предполагается выполнение заданий Исполнителя, выполнять их точно и в срок, указанный Исполнителем при подаче задания.

6.1.3. Оплатить своевременно и полностью стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем в порядке, в сроки и в размере, установленных настоящей Офертой

6.1.4. Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой.

6.1.5. Своевременно передать все необходимые документы, информацию, сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.1.6. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

– прибытие по адресу проведения курса в назначенные дату и время;

– надлежащий доступ в интернет;

– наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.1.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

6.1.8. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио- и/или видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль.

6.1.9. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

6.1.10. Соблюдать правила поведения на очных консультациях, онлайн вебинарах и в групповых чатах в месенджерах, проявлять уважение к Исполнителю, другим Заказчикам.

6.1.11. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.1.12. Не передавать третьим лицам и обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг, только по электронной почте [severnij.holod@yandex.ru](mailto:severnij.holod@yandex.ru).

6.2.2. Отказаться от участия в курсе с соблюдением условий настоящей Оферты.

6.2.3. Отказаться от предоставления дополнительной информации в любой момент, направив Исполнителю соответствующее уведомление.

## **7. Стоимость услуг и порядок расчетов**

7.1. Стоимость услуг, входящих в Тариф «Онлайн», составляет 8 000 (восемь тысяч) рублей.

7.2. Стоимость услуг, входящих в Тариф «Оффлайн», составляет 23 000 (двадцать три тысячи) рублей.

7.3. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке.

7.4. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется на условиях полной оплаты стоимости Услуг и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

7.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

7.6. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя не позднее, чем за один день до дня начала оказания Услуг (старта курса). Иные условия могут быть оговорены с Исполнителем в индивидуальном порядке.

7.7. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

7.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.9. Заказчик не допускается до курса до момента его полной оплаты.

7.10. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток в размере 5000 (пять тысяч) рублей (бронирование места на Курсе). В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток не возвращается и зачитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя.

## **8. Порядок и условия предоставления услуг**

8.1. Заказчик оказывает Исполнителю услуги в объеме, согласно выбранному Тарифу.

8.2. Тариф «Онлайн» включает в себя:

- Все уроки из теоретического блока
- Сессии ответов на вопросы
- Сертификат о прохождении курса.

8.3. Тариф «Оффлайн» включает в себя:

- Все уроки из теоретического блока
- Сессии ответов на вопросы
- Отработка изученного материала на тренировочном оборудовании, находящемся в учебном центре на территории Исполнителя;
- Сертификат о прохождении курса.

8.4. После осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в виде предоставления доступа к материалам курса, видео урокам, расположенным на интернет-платформе, онлайн вебинарам, в форме обратной связи в виде проверки заданий Заказчика, консультирования Заказчика в объеме согласно выбранному Тарифу.

После оплаты Услуг Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-платформе, на которой размещены видео уроки и/или будет осуществляться онлайн-трансляция, либо предоставлен доступ к материалам. Предоставление доступа ограничивается правом просмотра видео урока и/или онлайн-трансляции или последующего просмотра записи данной трансляции на указанном интернет-ресурсе. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. записи, в том числе, но не ограничиваясь, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, запрещено.

8.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуги на другое время.

Предупреждение осуществляется путем рассылки по адресу электронной почты, который сообщает Заказчик при оплате Услуг.

8.6. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к интернет-платформе, то есть предоставления возможности Заказчику принимать участие в мероприятиях, сессиях, обсуждениях в чате, встречах, проводимых в рамках курса, в зависимости от тарифа, выбранного Заказчиком.

8.7. Перевод на другой Тариф или будущий Тариф Исполнителя, производятся по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту [severniiy.holod@yandex.ru](mailto:severniiy.holod@yandex.ru). В заявлении обязательно должны быть указаны: данные Заказчика, причина перевода, способ связи.

## **9. Возврат денежных средств**

9.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге в первые 3 (три) календарных дня с момента начала оказания услуг (старта курса). В случае пропуска указанного срока денежные средства возврату не подлежат.

9.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме и только на электронную почту Исполнителя по адресу: [severniiy.holod@yandex.ru](mailto:severniiy.holod@yandex.ru). Для отправки такого заявления Заказчику необходимо запросить заявление, заполнить и распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя.

9.3. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата, данные и адрес заявителя;

- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

9.4. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

9.5. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу возврата денежных средств, кроме указанной в п.9.2. настоящей оферты, не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

9.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

9.7. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней после принятия решения о возврате.

9.8. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к курсу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта настоящей оферты.

## **10. Ответственность сторон и разрешение споров**

10.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

10.2. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался предоставленным доступом к материалам курса или иной услугой Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

10.4. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

10.5. Во всем, не оговоренном в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в рамках оказания услуг. Любые рекомендации, получаемые Заказчиком в рамках оказания услуг, реализуются Заказчиком на свой риск.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора

или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

10.9. При невозможности разрешения споров и разногласий способом, указанным в п.10.8. Оферты, они подлежат урегулированию в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Не вступая в противоречие с указанным выше, стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, забастовки, войны, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, другие независимые от Сторон обстоятельства и любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего договора.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

## **12. Результат интеллектуальной деятельности**

12.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

12.2. За любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя в виде распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к таким материалам третьим лицам без письменного согласия Исполнителя Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай распространения, переработки, копирования, предоставления доступа к материалам третьим лицам. Штраф уплачивается Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения им соответствующего требования Исполнителя.

## **13. Конфиденциальность и режим коммерческой тайны**

13.1. Стороны признают, что информационные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

13.2. На информационные материалы распространяется режим коммерческой



тайны.

13.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к интернет-платформе;
- копирование информационных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

13.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

## **14. Обработка персональных данных**

14.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

14.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

14.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

14.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

14.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

14.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

14.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации,

информационных технологиях и о защите информации».

#### **15. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЕВЕРНЫЙ ХОЛОД»  
ОГРН 1147746719867  
ИНН 7718986311

Р/сч 40702810802110000070  
АО «АЛЬФА-БАНК»  
БИК 044525593  
Корр. Счёт 30101810200000000593

Email: [severnij.holod@yandex.ru](mailto:severnij.holod@yandex.ru)